

XV Международная научно-практическая конференция и выставка
«Корпоративные библиотечные системы: технологии и инновации»

Портал и статистика предоставляемых услуг

Достовалов Игорь Сергеевич

Программист, Центр информационно-библиотечных систем

Санкт-Петербургского политехнического университета Петра Великого, г. Санкт-Петербург

Зачем делать измерения на портале?

- Для улучшения интерфейса

The screenshot displays the interface of an old library portal. At the top, there is a green navigation bar with tabs for 'О библиотеке', 'Ресурсы', 'Читателям', 'Преподавателям', 'Авторам', 'Услуги', 'СПбГПУ', and 'Юбилейные даты'. Below this is a secondary bar with 'Новые поступления', 'Электронный каталог', 'Электронная библиотека', and 'Электронные сетевые ресурсы'. On the right side of this bar, there is a search field with a 'Поиск' button and a 'Тематика' dropdown menu.

The main content area is divided into several sections:

- О БИБЛИОТЕКЕ:** A sidebar menu with links for 'Новости и события' (including 'Архив новостей 2011-2014'), 'История', 'Структура', 'Издательская деятельность', 'Проекты', 'Вакансии', 'Контакты', 'Выставки', and 'Тренинг-центр'.
- Автоматизация в системе:** A section for user authentication, including 'Идентификатор' (with a text input field), 'Пароль' (with a text input field), and a 'Войти в систему' button. A link 'Как получить пароль?' is also present.
- НАШИ ПАРТНЕРЫ:** A section at the bottom left.
- ПОСЛЕДНИЕ НОВОСТИ:** A news section on the right with a list of recent updates, each with a date and a link. The dates range from 04.09.2015 to 17.06.2015.
- Central Content Area:** Three main boxes containing announcements:
 - Приглашаем на семинар «Ребрендинг библиотеки вуза: от намерений к действию»** (dated 04.09.2015)
 - Запись студентов 1 курса в Фундаментальную библиотеку** (dated 27.08.2015)
 - Уважаемые пользователи Электронной библиотеки!** (dated 13.08.2015), announcing a new interface starting from April 1, 2013.
 - Открыт доступ к Scopus и Web of Science** (dated 29.06.2015), providing details about the Scopus database and its search capabilities.

Старый портал ИБК

Зачем делать измерения на портале?

- Для улучшения интерфейса

The screenshot displays the updated interface of the Information and Library Complex (ИБК) portal. At the top left is the logo of Saint-Petersburg Polytechnical University and the text 'Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого Информационно-библиотечный комплекс'. A user profile dropdown menu shows 'ROOT'. A navigation bar contains links: 'ОБ ИБК', 'ЧИТАТЕЛЯМ', 'ПРЕПОДАВАТЕЛЯМ', 'АВТОРАМ', 'ПОИСК ИНФОРМАЦИИ', 'УСЛУГИ', 'ОБУЧЕНИЕ'. A search bar is prominently featured with the text 'Поиск по всем документам из фонда библиотеки' and a search input field with the placeholder 'Введите автора, заглавие, тему...'. Below the search bar are links for 'Расширенный поиск' and 'Профессиональный поиск'. The main content area features an announcement for the 'XV Международная научно-практическая конференция и выставка «Корпоративные библиотечные системы: технологии и инновации»' with buttons for 'РЕГИСТРАЦИЯ', 'ПРОГРАММА', and 'ПОМОЩЬ'. A 'Новости' section includes a news item about a virtual exhibition on Peter Arkadyevich Stolypin, dated '16 июня', with a small portrait image. On the right side, there is a blue sidebar with three main sections: 'Электронный каталог' (describing a search for print and electronic documents), 'Электронная библиотека СПбГУ' (describing a collection of textbooks and articles), and 'Электронные сетевые ресурсы' (describing a search for resources in Russian databases like RZh VINITI and MARC). A partially visible 'EBSCO Discovery' link is at the bottom of the sidebar.

Обновленный портал ИБК

Зачем делать измерения на портале?

- Улучшения интерфейса
- Увеличение количества посещений
- Увеличение пользования электронным каталогом

Что можем измерить на портале?

- Статистика аудитории портала
- Популярные операционные системы
- Популярные страницы портала
- Качество интерфейса
- Использование каталога

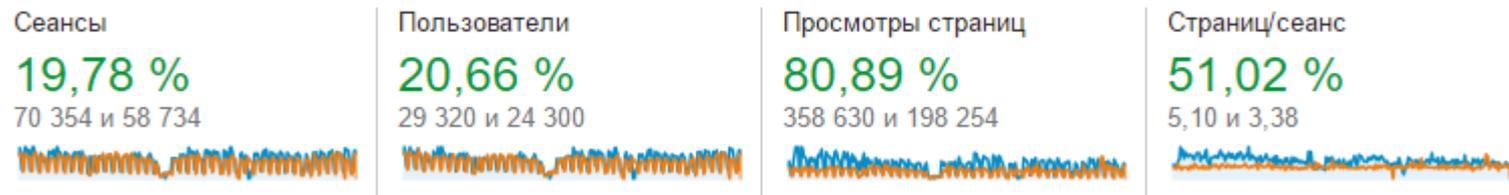
Чем измеряют?

- Google analytics
- Yandex metrika
- LIBAnalytics

LIBAnalytics

- Статистика по работе с каталогом
- Статистика по аудитории портала
- Сбор статистики портала без доступа к глобальной сети

Статистика портала library.spbstu.ru



Операционная система	Сеансы
1. Windows	
02.09.2015 - 16.06.2016	59 821
02.09.2014 - 17.06.2015	52 227
Процентное изменение	14,54 %
2. Android	
02.09.2015 - 16.06.2016	3 958
02.09.2014 - 17.06.2015	2 260
Процентное изменение	75,13 %
3. iOS	
02.09.2015 - 16.06.2016	3 368
02.09.2014 - 17.06.2015	2 426
Процентное изменение	38,83 %

Статистика по аудитории и популярным операционным системам

Статистика LIBAnalytics catalog

LIBAnalytics catalog

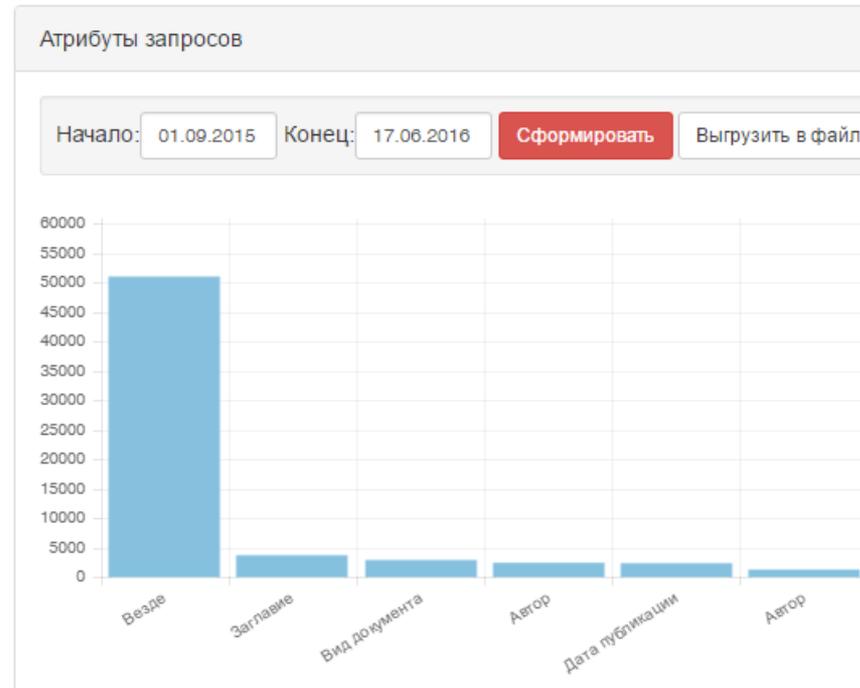
Запросы

Атрибуты

Популярное

Записи

Каталог



Вывод статистики атрибутов запросов

Статистика LIBAnalytics catalog

LIBAnalytics catalog

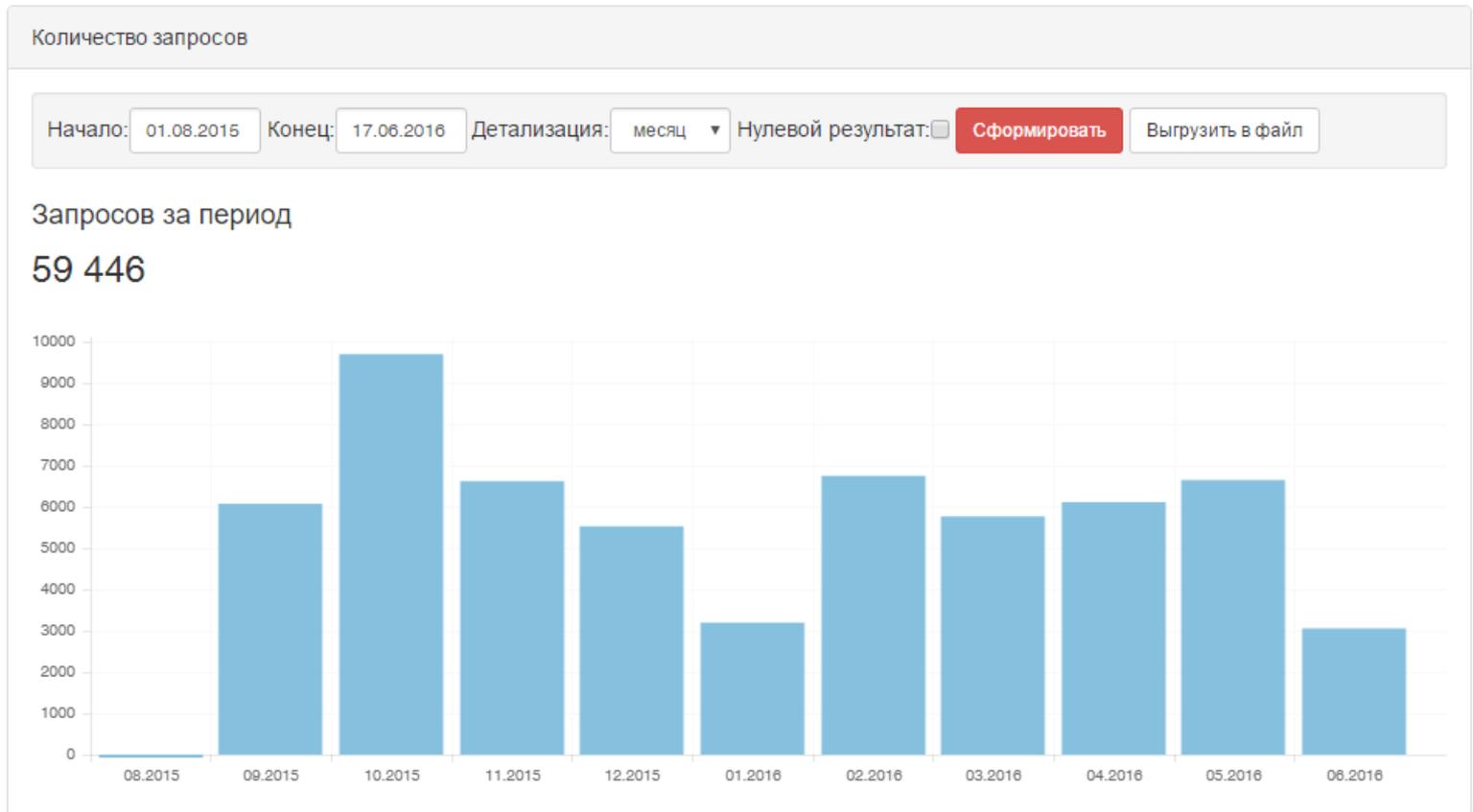
Запросы

Атрибуты

Популярное

Записи

Каталог



Вывод статистики количество запросов

Статистика LIBAnalytics catalog

LIBAnalytics catalog

Запросы

Атрибуты

Популярное

Записи

Каталог

Популярные запросы

Начало: 01.09.2015 Конец: 17.06.2016 Атрибут: все [Сформировать](#) [Выгрузить в файл](#)

Запрос	Количество
textbook	1029
book	728
2015	374
article	347

Вывод статистики популярных запросов

Статистика LIBAnalytics catalog

LIBAnalytics catalog

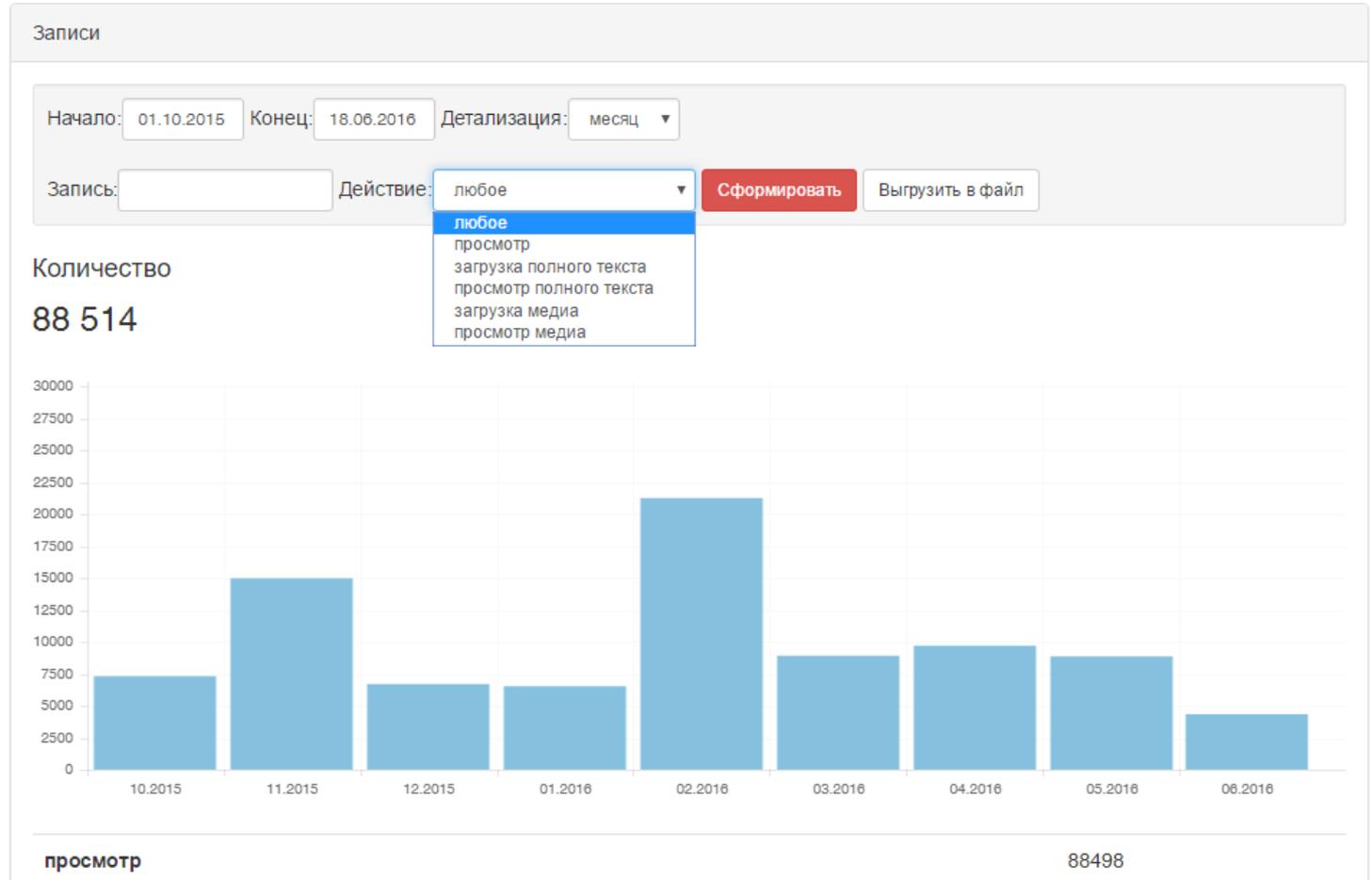
Запросы

Атрибуты

Популярное

Записи

Каталог



Вывод статистики по записям

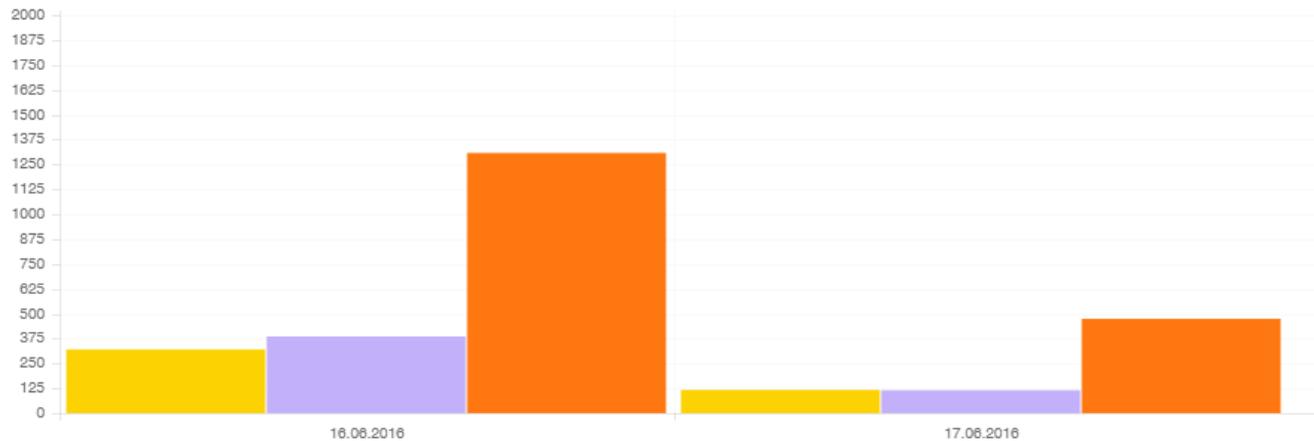
Статистика LIBAnalytics site

Начало: Конец: Детализация:
Тип пользователя: URL:

Всего за период

Посетители ■	Визиты ■	Просмотры ■
400	500	1 783

Распределение за период



Вывод статистики обзор аудитории

Выводы

Использование разнообразных средств анализа статистики использования библиотечного сайта позволяет обоснованно развивать интерфейс и онлайн-информационно-библиотечные услуги.

В результате модернизации библиотечного портала СПбПУ:

- Увеличение количества посещения с мобильных ОС
- Увеличение количества пользователей на портале
- Увеличение сеансов (повторное посещение портала)
- Увеличение просмотров страниц портала

Спасибо за внимание